

СОГЛАШЕНИЕ
об использовании информации и сервисов
интернет-сайта
(пользовательское соглашение)

1. Общие положения

1.1. Соглашение об использовании информации и сервисов интернет-сайта (далее – Пользовательское соглашение) является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ) и определяет условия использования любой информации и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу <https://torg.apteka-april.ru/> (далее - Сайт).

1.2. Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде (ч. 1 ст. 438 ГК РФ). Пользователь осведомлен, что любое использование сайта, в том числе просмотр информации о лотах без регистрации, авторизации и совершение действий с переходом в различные страницы/разделы сайта (ч. 3 ст. 438 ГК РФ), свидетельствуют о полном согласии Пользователя с условиями настоящего Пользовательского Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования сайта.

1.3. Пользовательское соглашение может быть изменено Владельцем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу <https://torg.apteka-april.ru/>. Пользователь самостоятельно отслеживает внесение изменений в Соглашение.

Продолжение использования Сайта после вступления изменений в силу, означает согласие Пользователя с такими изменениями.

1.4. Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением до момента регистрации на Сайте. Регистрация Пользователя означает полное принятие Пользователем настоящего Соглашения.

2. Термины, используемые в настоящем Соглашении

2.1. **Владелец** – ООО «Семейная аптека «Апрель» (ОГРН 1132309005817), владеющее <https://torg.apteka-april.ru/>.

2.2. **Интернет - сайт (Сайт)** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, включая входящие в ее состав графические изображения и пользовательский интерфейс, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") по адресу: <https://torg.apteka-april.ru/>.

2.3. **Пользователь** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый) (далее – самозанятый), обладающее необходимой дееспособностью для заключения настоящего Соглашения, либо уполномоченный представитель юридического лица или индивидуального предпринимателя.

2.4. **Личный кабинет** - раздел Сайта, созданный в момент регистрации Пользователя, недоступный третьим лицам и связанный с его учетной записью, в котором Пользователь осуществляет управление своей учетной записью и имеет доступ к взаимодействию с Владельцем.

Доступ к личному кабинету предоставляется Пользователю после регистрации и ввода соответствующих аутентификационных данных, указанных при регистрации.

2.5. Регистрация – процесс предоставления Пользователем Владельцу сведений о себе, позволяющих Владельцу осуществить уникальную идентификацию каждого нового Пользователя, завершением которого является создание учетной записи Пользователя.

2.6. Учетная запись – совокупность предоставленных Пользователем сведений, предоставляемых в момент регистрации и позволяющих Владельцу идентифицировать (авторизовать) каждого Пользователя посредством уникального логина и пароля. Логин и пароль определяется Пользователем самостоятельно и служит для доступа к Личному кабинету.

2.7. Авторизация – процесс действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями для идентификации Пользователя и для входа в Личный кабинет путем заполнения соответствующих поля (полей) ввода данных.

2.8. Контент – совокупность размещенной на сайте информации, в том числе элементы дизайна, иллюстрации, графические изображения, фотографии, скрипты, тексты, видео, музыка, звуки и другие объекты, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности или не являющиеся таковыми, права на которые принадлежат Владельцу или иным правообладателям.

3. Предмет Соглашения

3.1. По настоящему Соглашению и при условии соблюдения Пользователем его соответствующих условий и закрепленных в нем правил использования Владелец предоставляет доступ к информации, содержащейся на Сайте. Право использования Сайта предоставляется на бесплатной основе.

3.2. Использование информации и сервисов Владельца регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Владелец вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять оформление и пользовательский интерфейс Сайта, содержание предоставляемых функций данного Сайта, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте в одностороннем порядке без согласия Пользователя, путем размещения таких изменений.

4.1.2. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта.

4.1.3. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, в том числе приостановить доступ/заблокировать Личный кабинет.

4.1.4. Запросить у Пользователя дополнительные для идентификации (регистрации) данные.

4.1.5. Осуществлять модерацию, публикацию и удаление любых материалов, когда информация, размещаемая Пользователем, нарушает настоящее Соглашение, требования законодательства, права авторов и иных владельцев интеллектуальных прав.

4.1.6. В целях сбора статистических данных и идентификации Пользователя устанавливать и сохранять информацию об IP-адресах доступа Пользователя к сайту, использовать файлы технической информации (cookies), размещаемые на персональном компьютере Пользователя;

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получить доступ к использованию Сайта.

4.2.2. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

4.3.1. До момента регистрации и подачи предложения полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сервиса.

4.3.3. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.4. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Владельца.

4.3.5. В момент регистрации указывать достоверную информацию.

4.3.4. Не осуществлять незаконное использование и копирование шаблонов Владельца.

4.3.5. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, его Сервисов, персональных страниц (личных кабинетов Пользователей).

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Нарушать права третьих лиц, размещая недостоверную информацию и другие данные;

4.4.2. Копировать, транслировать, рассылать, публиковать или иным образом использовать информацию и/или результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на сайте без разрешения Владельца;

4.4.3. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте.

4.4.4. Использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-ресурса или других лиц;

4.4.5. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, а также к любым услугам, предлагаемым Владелльцем;

4.4.6. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.

4.4.7 Регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц в качестве Пользователя.

5. Общие условия использования Сайта

5.1. Сайт, его содержание, принадлежит и управляется Владелльцем.

5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет».

5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. В целях получения доступа расширенному функционалу сервисов Пользователь должен пройти процедуру Регистрации на Сайте. Регистрация Пользователя на Сайте является бесплатной, добровольной.

5.5. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

Если Пользователь предоставляет недостоверную информацию или у Владелльца есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, Владелец сайта имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сайта (либо их отдельных функций).

5.6. Владелец оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить, в связи с этим подтверждающие документы.

5.7. Пользователь для доступа к Личному кабинету на Сайте и может пройти идентификацию при помощи кода доступа, полученным путем смс-сообщения (электронного письма) на номер телефона (адрес электронной почты) Пользователя.

5.8. По завершении процесса регистрации Пользователю создается Учетная запись. Пользователь несет ответственность за безопасность Учетной записи, а также за все, что будет сделано на Сайте под Учетной информацией Пользователя.

5.9. После Регистрации для получения доступа к Сайту или его отдельным функциям, Пользователю необходимо пройти процедуру Авторизации через заполнение специальных полей номер телефона (адреса электронной почты) и ввода, ранее указанного пароля.

5.10. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его номера телефона и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к аутентификационной информации Личного кабинета Пользователя или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Владельцу направлением на электронную почту: etp.support@apteka-aprel.ru или звонком в справочную службу по номеру 8 938 477 68 89.

5.11. Пользователь имеет право в любой момент удалить свою учетную запись через заполнение заявки и ее последующим направлением на электронную почту etp.support@apteka-aprel.ru;

5.12. Владелец обязуется после удаления учетной записи Пользователя, удалить безвозвратно всю информацию, которая содержалась в Личном кабинете.

6. Обработка персональных данных

6.1. Общие положения

6.1.1. Настоящий раздел Соглашения регулирует порядок обработки персональных данных Пользователя ООО «Семейная аптека «Апрель» (ОГРН 1132309005817), адрес юридического лица: 350007, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Захарова, д. 25, офис 1, являющимся оператором персональных данных (далее — Оператор).

6.1.2. Целью настоящего раздела является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

6.1.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о ПДн) и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, регулирующими правоотношения в данной области.

6.2. Правовые основания и цели обработки персональных данных

6.2.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Оператором на следующих законных основаниях:

а) Обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о ПДн).

В рамках данного основания обработка производится для:

- идентификации Пользователя при регистрации, авторизации и использовании Личного кабинета Пользователя на Сайте;
- оформления, обработки и обеспечения участия Пользователя в закупочных процедурах, проводимых на ЭТП;

- обеспечения обратной связи с Пользователем (рассмотрение претензий, запросов, вопросов);
- предоставления доступа к сервисам и функциям Сайта;
- информирования Пользователей о новых закупках, изменениях в функционале ЭТП, акциях и специальных предложениях Оператора (рекламные рассылки) посредством email, SMS, push-уведомлений (Пользователь имеет право в любой момент дать согласие на получение и отказаться от получения таких рассылок путём использования соответствующей функции в Личном кабинете или по ссылке в сообщении).

б) Обработка необходима для соблюдения обязательных требований законодательства Российской Федерации (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона о ПДн).

В рамках данного основания обработка производится для:

- соблюдения требований налогового, бухгалтерского законодательства (формирование и хранение отчётных документов, связанных с деятельностью ЭТП);
- исполнения иных обязанностей, возложенных на Оператора законом.

в) Обработка необходима для осуществления законных интересов Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о ПДн).

В рамках данного основания обработка производится для:

- анализа поведения Пользователей на Сайте для улучшения качества сервисов, их развития и оптимизации;
- проведения маркетинговых и статистических исследований;
- обеспечения информационной безопасности, предотвращения и пресечения мошеннических действий и нарушений условий настоящего Соглашения.

6.3. Состав обрабатываемых персональных данных

6.3.1. В зависимости от используемых Пользователем сервисов, Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

а) Данные, предоставляемые при регистрации и в Личном кабинете:

фамилия, имя, отчество (для физических лиц, включая самозанятых, индивидуальных предпринимателей, а также руководителей/представителей юридических лиц);

- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- ИНН (для индивидуальных предпринимателей, самозанятых)/

б) Данные, возникающие в процессе участия в закупках:

- история поданных предложений, участие в торгах, заключённые договоры;
- данные, необходимые для формирования документооборота (в том числе электронных документов).

в) Технические данные:

- IP-адрес;

- данные cookie-файлов;
- тип браузера и устройства;
- данные о взаимодействии с Сайтом (логи действий, время посещения).

6.4. Сроки обработки персональных данных

6.4.1. Обработка персональных данных осуществляется в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки, указанных в п. 6.2 настоящего Соглашения.

6.4.2. Персональные данные, обработка которых обусловлена целями исполнения договора (п. 6.2.1(а)), обрабатываются в течение срока действия договорных отношений, а также в течение сроков, установленных для хранения соответствующей документации законодательством Российской Федерации (не менее 5 лет).

6.4.3. Персональные данные, обработка которых обусловлена целями соблюдения законодательства (п. 6.2.1(б)), обрабатываются в сроки, прямо установленные соответствующими нормативными правовыми актами.

6.4.4. Персональные данные, обработка которых основана на законных интересах Оператора (п. 6.2.1(в)), обрабатываются до момента достижения указанных целей или до момента получения Оператором возражения Пользователя против такой обработки, за исключением случаев, когда законные интересы Оператора имеют приоритет и соответствуют нормам действующего законодательства Российской Федерации.

6.5. Передача персональных данных третьим лицам

6.5.1. Оператор гарантирует, что персональные данные Пользователя не передаются каким-либо третьим лицам для целей, не указанных в настоящем разделе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5.2. Для достижения целей обработки, указанных в п. 6.2, Оператор может привлекать и передавать данные следующим категориям третьих лиц (обработчиков):

IT-провайдеры и хостинг-провайдеры: компании, предоставляющие услуги по размещению и обслуживанию серверов, баз данных, облачной инфраструктуры, на которых хранится информация Сайта. Эти обработчики, а также их инфраструктура находятся на территории Российской Федерации.

Платежные сервисы и банки: для обработки платежей (если предусмотрены платные услуги).

Сервисы коммуникации: для отправки email/SMS/push-уведомлений, проведения опросов, анализа эффективности рекламных кампаний.

Сервисы аналитики: для оценки посещаемости веб-сайтов и анализа поведения пользователей (например, Яндекс.Метрика).

Государственные органы: в случаях, установленных законодательством Российской Федерации (например, по запросу суда, налоговых органов и т.п.).

6.5.3. Во всех случаях привлечения обработчиков Оператор обеспечивает заключение с ними договоров, обязывающих таких лиц соблюдать конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с требованиями Закона о ПДн.

6.6. Права субъекта персональных данных

6.6.1. Пользователь, как субъект персональных данных, имеет право:

- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных;
- на уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв ранее данного согласия на обработку персональных данных (в той части, где обработка ранее основывалась на таком согласии и отсутствуют иные законные основания обработки);
- на возражение против обработки персональных данных, осуществляемой на основании законных интересов Оператора (п. 6.2.1(в));
- на осуществление иных прав, предусмотренных Законом о ПДн.

6.6.2. Для реализации своих прав, а также для направления запросов и возражений, Пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты info_pdn@artekarel.ru или по почтовому адресу юридического лица.

6.7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

6.7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.7.2. Несмотря на принятие мер, Пользователь осознаёт, что передача данных через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и хранение в цифровой среде в принципе не могут быть абсолютно безопасными. В случае подтверждённого инцидента утечки данных по вине Оператора, Оператор обязуется уведомить Пользователя и уполномоченный орган (Роскомнадзор) в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6.8. Cookie-файлы и рекомендательные технологии

6.8.1. Оператор использует файлы cookie и аналогичные технологии для целей, указанных в п. 6.2, в частности с целью общего анализа использования Сайта и получения исходных данных для улучшения сервисов, предлагаемых Оператором.

6.8.2. Настройки браузера Пользователя могут блокировать использование cookie, однако это может повлиять на функциональность Сайта.

7. Ответственность Сторон

7.1. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней. Владелец не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Пользователя. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется на Сайте, используя Учетную информацию Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет

ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные любыми иными лицами с использованием Учетной информации Пользователя.

7.2. Владелец не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Владелец предоставляет Пользователю пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Владельца.

7.3. Владелец не гарантирует, что: Сайт/ соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; Сайт будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо сервиса, информации и пр., полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

7.4. Владелец прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

–неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

–сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Владельца;

– отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;

– проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий;

– установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;

– других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сервис Владельца и на третьих лиц;

– выполнения работ, указанных в пунктах 7.5 и 7.6 настоящего Соглашения.

7.5. Владелец имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта.

7.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Владельцем, или

действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

7.7. Владелец не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервисов Сайта.

7.8. Владелец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

7.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Сервиса.

8. Прочие условия

8.1. Настоящее Соглашение является офертой и в силу действующего гражданского законодательства РФ Владелец имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского кодекса РФ. В случае отзыва настоящего соглашения Владелец настоящим соглашением считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.

8.2. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Владелец в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу.

8.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

