

ПРАВИЛА

участия в программе лояльности «Апрель + Аптечный клуб»

Настоящий правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности «Апрель + Аптечный клуб» (далее – Программа).

1. Термины и определения.

1.1. **«Программа лояльности»** («Программа») – программа лояльности «Апрель+Аптечный клуб», представляющая собой совокупность взаимоотношений, возникающих в рамках Программы между Участником, Оператором, а также Партнерами.

1.2. **«Оператор Программы»** («Оператор») – Общество с ограниченной ответственностью «Фармацевтическая компания «Апрель» - юридическое лицо осуществляющее реализацию, управление, развитие и операционную поддержку Программы

1.3. **«Участник»** – дееспособное физическое лицо, которому на момент принятия настоящей оферты исполнилось 18 лет, акцептовавшее Программу (публичную оферту) путем прохождения регистрации в Программе.

1.4. **«Карта Участника»** (Карта) – персональный идентификатор Участника, который может быть выражен как в форме пластиковой карты, предоставляемой при регистрации на кассах аптечных предприятий Организатора или Партнеров, так и в форме электронной карты, предоставляемой при регистрации в мобильном приложении «Аптека «Апрель». Карта должна быть получена Участником в соответствии с условиями настоящих правил.

1.4.1. **«Оплата периода»** – внесение платы за предоставление доступа к дисконтной системе (системе скидок), действующей в подключенных к Системе Аптечный клуб и участвующих в Программе Аптеках Оператора или Партнеров, выполняемая в соответствии с настоящими правилами. Оплата периода может быть также предоставлена Организатором/Партнером в рамках маркетинговых мероприятий или получена Участником в обмен на накопленные баллы.

1.5. **«Уведомление»** – информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику с использованием контактной информации, указанной последним при регистрации в Программе.

1.6. **«Сайт Программы»** – интернет-сайт, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://apteka-april.ru/loyal/>.

1.7. **«Срок действия Программы»** – программа действует с 01 октября 2018 года. Срок окончания Программы Оператором не определен. Оператор оставляет за собой право в любое время приостановить, прекратить, либо любым иным образом изменить срок действия Программы, разместив при этом соответствующую информацию на Сайте программы.

1.8. **«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.9. **«Оператор персональных данных»** – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.10. **«Информационные услуги»** – услуги, связанные с предоставлением сведений о возможностях получения преимуществ при приобретении товаров,

проведении акций и иной информации о программе лояльности «Апрель + Аптечный клуб» и деятельности предприятий, участвующих в Программе.

1.11. **«Партнер программы»** – лицо, заключившее с Оператором соглашение о присоединении к Программе и обеспечивающее действие Программы в собственных торговых предприятиях.

1.12. **«Период»** – временной отрезок состоящий из календарных месяцев исчисление которого ведется для Участников, выполнивших оплату периода. Исчисление периода ведется непрерывно, со дня оплаты периода включительно. В счет продолжительности периода учитываются как месяцы, за которые участником была внесена оплата, так и предоставленные Организатором/Партнером в рамках маркетинговых мероприятий или полученные Участником в обмен на накопленные баллы.

1.13. **«Ежемесячный лимит покупок»** – предельный объем общей суммы покупок Участника, установленный для Системы Аптечный клуб и составляющий 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей на каждый месяц текущего Периода.

1.14. **«Система Аптечный клуб»**- действующая в рамках настоящей программы система скидок на товары. Система Аптечный клуб действует в участвующих в Программе Аптеках Оператора и Партнеров. Для получения доступа к Системе Аптечный клуб покупателю необходимо стать Участником, а также выполнить Оплату периода в соответствии с условиями, изложенными в настоящих правилах.

1.15. **«Бонусная программа»**- программа поощрения постоянных покупателей, состоящая в начислении баллов за покупки, совершаемые в участвующих в Программе Аптеках Оператора и Партнеров.

1.16. **«Баллы»** - расчетные единицы, зачисляемые на Балльный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Баллов.

Баллы представляют собой право на скидку, не являются платежным средством и не могут быть выданы в денежном эквиваленте. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора и Партнеров, а также для получения иных привилегий.

1.17. **«Балльный счет»** (также Счёт) - счет, открываемый Оператором и Партнерами в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

Счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Счет и списываются со Счета при приобретении у Оператора и/или Партнеров товаров и/или услуг с использованием Карты в соответствии с настоящими правилами.

1.18. **«Обычная цена»** - цена, доступная всем без исключения покупателям (вне зависимости от их участия в Программе) Аптек Оператора или Партнеров, участвующих в Программе.

1.19. **«Цена по карте»**- цена, доступная Участникам.

1.20. **«Клубная цена»**- цена, доступная Участникам, выполнившим Оплату Периода.

1.21. **«Лимит по количеству чеков»** – предельное количество закрытых кассовых чеков Участника, устанавливаемое в рамках следующих критериев: 5 (пять) закрытых кассовых чеков в календарный день (с 00:00 по 23:59) (далее - дневной лимит закрытых кассовых чеков), но не более 30 (тридцати) закрытых кассовых чеков в календарном месяце (с 00:00 первого дня календарного месяца по 23:59 последнего дня того же календарного месяца) (далее - месячный лимит закрытых кассовых чеков).

1.22. «Аптеки Оператора или Партнеров» («Аптека», «Аптеки») – перечень аптек, указанный на интернет-сайте, расположенном в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://apteka-april.ru/>.

2. Общие условия участия в Программе.

2.1. Участник подтверждает свое безоговорочное согласие с настоящими правилами без каких-либо исключений, изъятий или ограничений по правилам присоединения к договору (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.2. Регистрируясь в Программе Участник подтверждает, что он целиком и полностью ознакомлен, и согласен с настоящими правилами и обязуется их выполнять, а также использует статус Участника и Карту исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. Порядок регистрации в Программе.

3.1. Для участия в Программе, необходимо пройти регистрацию на условиях настоящих правил.

3.2. Регистрация в Программе может быть выполнена в одном из следующих случаев:

- При совершении лицом единовременной покупки от 500 рублей в участвующих в Программе Аптеках Оператора и Партнеров;
- При выполнении Оплаты периода;
- При регистрации в официальном приложении для мобильных устройств «Аптека «Апрель».

Лицо, желающее пройти регистрацию в программе, должно предоставить требуемые сведения о себе, в том числе о своей фамилии, имени, отчестве, номере мобильного телефона, дате рождения, половой принадлежности, адресе электронной почты.

Оператор вправе отменять, либо устанавливать иные условия доступа к регистрации в программе, в том числе в рамках проводимых акций, направленных на привлечение потребителей.

3.3. По завершении регистрации лицу, её прошедшему, предоставляется Карта.

4. Участие в Программе

4.1. Общие условия участия в Программе

4.1.1. Лицо, прошедшее регистрацию в Программе, приобретает статус Участника и получает возможность пользоваться специальными предложениями на товары, действующие в участвующих в Программе Аптеках Оператора и Партнеров, а также пользоваться иными преимуществами и привилегиями.

4.1.2. На одно лицо может быть оформлена одна Карта Участника. При выявлении нескольких Карт, оформленных на одного Участника, Оператор Программы вправе заблокировать все карты Участника, за исключением первоначальной Карты, оформленной ранее других.

4.1.3. Оператор или Партнер вправе отказать в регистрации в Программе при обнаружении уже имеющейся действующей регистрации в Программе на данное лицо.

4.1.4. Подтверждением участия в Программе служит Карта.

4.1.5. Ответственность за сохранность Карты и использование Карты третьими лицами, полностью лежит на Участнике Программы. Карта Участника является собственностью Оператора или Партнера программы и подлежит возврату по первому

его требованию.

4.1.6. Оператор вправе приостановить действие Карты в одностороннем порядке в случаях недобросовестного использования Карты Участником Программы, в том числе при предоставлении Участником недостоверных регистрационных данных.

4.1.7. Участник вправе в любой момент прекратить участие в Программе путем направления Оператору соответствующего заявления с обязательным указанием в нем фамилии, имени, отчества, даты рождения, номера карты, номера телефона, направленного любым из следующих способов:

- почтовым отправлением с описью вложения, и уведомлением о вручении по местонахождению Оператора;
- путем направления электронно-цифрового образа заявления на адрес электронной почты: app@apteka-aprel.ru;
- лично в аптечных пунктах Оператора и Партнеров программы.

4.1.8. Участие в Программе прекращается в момент прекращения обработки персональных данных Участника, отозвавшего свое согласие на обработку его персональных данных, Карта при этом блокируется.

4.1.9. Оплата периода, полученная Участником в рамках маркетинговых мероприятий или полученная им в обмен на баллы, аннулируется в момент прекращения участия в Программе без каких-либо выплат или иных возмещений в пользу Участника.

4.2. Условия получения доступа к Системе Аптечный клуб.

4.2.1. Лицо, получившее статус Участника вправе дополнительно получить доступ к Системе Аптечный клуб, для чего необходимо выполнить Оплату периода.

4.2.2. Возможна Оплата периода продолжительностью три, шесть, либо двенадцать месяцев, исчисляющихся непрерывно со дня оплаты включительно. Оплата периода осуществляется единовременно, помесечная Оплата периода не предусмотрена.

4.2.3. Оплата периода может быть выполнена в подключенных к Системе Аптечный клуб, участвующих в Программе Аптеках Оператора или Партнеров.

4.2.4. Для Оплаты периода Участник вносит денежную сумму в размере стоимости Периода соответствующей продолжительности:

Продолжительность Периода	Стоимость
3 месяца	294 рубля
6 месяцев	528 рублей
12 месяцев	936 рублей

4.2.5. При достижении Участником Ежемесячного лимита покупок ранее истечения текущего месяца в Периоде, Оператор или Партнер приостанавливает доступ Участника к Системе Аптечный клуб до завершения месяца и возобновляет с началом течения очередного месяца Периода.

В случае, если в результате совершения единовременной покупки Участником будет превышен Ежемесячный лимит покупок, то в рамках данной покупки товар реализуется Участнику на общих условиях.

4.2.6. Информацию о товарах, на которые предоставляются скидки, а также размерах скидок Участник может получить в участвующих в Программе Аптеках Оператора и Партнеров.

4.2.7. Для получения доступа к скидкам в рамках Системы Аптечный клуб

Участник при покупке товара должен предъявить Карту с Оплаченным периодом.

4.2.8. Денежные средства, уплаченные Участником за Оплату периода, возврату не подлежат.

4.2.9. Оператор вправе устанавливать специальную стоимость и условия Оплаты периода в том числе в рамках проводимых акций, направленных на привлечение потребителей.

4.2.10. В случае превышения дневного (начиная с оформления 6 (шестого) закрытого кассового чека) и/или месячного (начиная с оформления 31 (тридцать первого) закрытого кассового чека) Лимитов по количеству чеков Оператор или Партнер приостанавливает доступ Участника к Системе Аптечный клуб без права начисления Баллов до 00:00 календарного дня, следующего за днем исчерпания дневного Лимита по количеству чеков и/или до 00:00 первого календарного дня месяца, следующего за месяцем исчерпания месячного Лимита по количеству чеков.

5. Бонусная программа.

5.1. Начисление Баллов

5.1.1. Баллы начисляются на Балльный счет Участника при совершении покупок товаров в Аптеках Оператора или Партнеров в соответствии с условиями Программы, а также при выполнении Участником иных условий, определенных Оператором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Баллов.

5.1.2. Начисление Баллов проводится как при оплате товаров, совершаемой Участником наличными, так и банковской картой. Баллы начисляются в день совершения соответствующей покупки.

5.1.3. Для начисления Баллов Участник при покупке товара должен предъявить Карту, до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека). Если Участник не предъявил Карту до произведения оплаты покупки, то Баллы с такой покупки не начисляются.

5.1.4. Участникам, Оплатившим Период, Баллы не начисляются, за исключением Баллов за покупки, совершенные в не подключенных к Системе Аптечный клуб, участвующих в Программе Аптеках Оператора или Партнеров.

5.1.5. В случае совершения Оплаты Периода, накопленные ранее Баллы блокируются до момента завершения Периода. При этом, Участник, обладающий Картой с Оплаченным периодом, вправе оплачивать приобретение последующих Периодов начисленными ранее Баллами. После завершения Периода и не продлении Оплаты активации на новый Период, накопленные баллы разблокируются.

5.1.6. Баллы начисляются на весь ассортимент товаров, за исключением товаров, участвующих в акции.

5.1.7. Объем начисляемых Баллов определяется Оператором или Партнерами программы по своему усмотрению применительно к каждой совершаемой Участником покупке, с учетом Баллов, вносимых в счет оплаты товара, в пределах объема Баллов, указанных на соответствующем ценнике в Аптеке или в карточке товара на интернет-сайте, расположенном в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://apteka-april.ru/>.

Количество Баллов к начислению, указанных на ценнике товара в Аптеке, может отличаться от количества Баллов к начислению, указанных в карточке того же товара на интернет-сайте, расположенном в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://apteka-april.ru/>.

5.1.8. Документом, подтверждающим обязанность Оператора или Партнера начислить Баллы на Балльный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки с информацией о дате, сумме, месте

совершения покупки. Обращения по факту не начисления Баллов, либо начисления неверного количества Баллов, рассматриваются Оператором, при предъявлении вышеуказанного документа.

5.1.9. При совершении покупки товаров и/или услуг в соответствии с настоящими правилами Участник самостоятельно принимает решение о начислении либо списании Баллов и сообщает о своем решении кассиру до закрытия чека.

5.1.10. В случае превышения дневного (начиная с оформления 6 (шестого) закрытого кассового чека) и/или месячного (начиная с оформления 31 (тридцать первого) закрытого кассового чека) Лимитов по количеству чеков Оператор или Партнер приостанавливает доступ Участника к Бонусной программе в части начисления Баллов до 00:00 календарного дня, следующего за днем исчерпания дневного Лимита по количеству чеков и/или до 00:00 первого календарного дня месяца, следующего за месяцем исчерпания месячного Лимита по количеству чеков.

5.2. Списание Баллов

5.2.1. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг или получения скидок по акциям возможно при предъявлении Карты.

5.2.2. Участнику необходимо проинформировать работника в Аптеке о своем желании использовать начисленные Баллы и о количестве Баллов, которые он желает списать при совершении покупки, перед закрытием кассового чека, при этом Баллы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

5.2.3. Срок действия Баллов равен 364 (тремстам шестидесяти четырем) календарным дням. Указанный в настоящем пункте срок исчисляется со дня, следующего за днем начисления Баллов, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. По истечению указанного срока неиспользованные Баллы автоматически списываются с Балльного счета Участника без возможности их восстановления.

5.2.4. Участник может использовать Баллы для получения скидки при совершении покупки товаров/услуг в участвующих в Программе Аптеках Оператора и Партнеров.

В этом случае размер скидки определяется исходя из расчета: 1 Балл равен 1 рублю. При использовании Участником Баллов для получения скидки на покупку товаров/услуг, соответствующая сумма Баллов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Балльного счета Участника в дату совершения Участником покупки.

5.2.5. Действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по использованию (списанию) Баллов.

5.2.6. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг у Оператора и Партнеров возможно до 50% (Пятидесяти процентов) стоимости таких покупок, а также до 100% стоимости Периодов с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2.7. Скидки на товары по Системе Аптечный клуб и скидки на товары в рамках Бонусной программы не суммируются.

5.2.8. В случае, если Участнику была предоставлена скидка при списании Баллов в соответствии с Правилами Программы, то иные дополнительные скидки, в т.ч. скидки по купонам, Участнику не предоставляются.

5.2.9. Баллы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

5.2.10. Участник может потратить начисленные Баллы, с 00 часов 00 минут дня,

следующего за днем совершения покупки, за которую они были начислены и до 23 часов 59 минут последнего дня срока действия Баллов.

6. Согласие на обработку персональных данных.

6.1. Регистрируясь в программе Участник выражает свое согласие на обработку Оператором программы, а также Партнерами Программы:

Наименование	ОГРН	Юридический адрес
ООО «АПРЕЛЬ 2012»	1072308002117	350089, г. Краснодар, Проспект Чекистов, 34/1
ООО «АПРЕЛЬ ВОРОНЕЖ»	1062308021522	350089, г. Краснодар, Проспект Чекистов, 34/1
ООО «АПРЕЛЬФАРМ»	1062308033732	350089, г. Краснодар Пр. Чекистов, 34/1
ООО «АПРЕЛЬ СЕВАСТОПОЛЬ»	1142308005872	350089, г. Краснодар, Проспект Чекистов, 34/1 офис 4
ООО «АПТЕКА «АПРЕЛЬ БЕЛГОРОД»	1152308004903	350089, г. Краснодар Пр. Чекистов, 34/1 офис 4.
ООО «АПТЕКА «АПРЕЛЬ ВОЛГОГРАД»	1142308005883	350089, г. Краснодар, Проспект Чекистов, 34/1 офис 6
ООО «АПТЕКА «АПРЕЛЬ АСТРАХАНЬ»	1082309002820	350007, г. Краснодар, ул. им. Захарова, д.25, помещение 49
ООО «ДИСТРИБЬЮТОРСКАЯ КОМПАНИЯ «АПРЕЛЬ»	1062308023568	350089, г. Краснодар, Пр. Чекистов, 34, корпус 1
ООО «АПРЕЛЬФАРМИКА»	1132308014981	350089, г. Краснодар, Проспект Чекистов, д. 35, помещение 63
ООО «ЛЕТА-ФАРМ»	1022304243246	350089, г. Краснодар, Пр. Чекистов, 34/1.
ООО «АПРЕЛЬ САРАТОВ»	1162375053004	350089, г. Краснодар, Проспект Чекистов, 34/1 литер А, кабинет 16;
ООО «УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «АПРЕЛЬ»	1072308003734	350089, г. Краснодар, Проспект Чекистов, 34/1
ООО «БЕРЕЖНАЯ	1132309004475	350007, г. Краснодар ул. Захарова, 25, офис

АПТЕКА «АПРЕЛЬ»		1
ООО «АПРЕЛЬ 2013»	1032301880973	350007, г. Краснодар, ул. им. Захарова, 25, офис 1
ООО «АПРЕЛЬ ПЛЮС»	1132309005806	350007, г. Краснодар, ул. им. Захарова д. 25. оф.1
ООО «ЛИБЕРТИ»	1149102024532	350007, Краснодар, ул. им. Захарова, дом 25, литер Е, помещение 49
ООО «СЕМЕЙНАЯ АПТЕКА «АПРЕЛЬ»	1132309005817	350007, г. Краснодар ул. Захарова, 25 офис 1
ООО «АПРЕЛЬ КАВКАЗ»	1132310011470	350002, г. Краснодар, ул. Северная, дом 428, офис 3
ООО «АПРЕЛЬ КУБАНЬ»	1132310011481	350002, г. Краснодар, ул. Северная, дом 428, офис 3
ООО «АПРЕЛЬ ЮГ»	1132310011460	350002, г. Краснодар, ул. Северная, дом 428, офис 3
ООО «АПРЕЛЬ 2014»	1142311003636	350072, г. Краснодар, ул. Агрохимическая, 114, помещение 7
ООО «АПРЕЛЬ РЯЗАНЬ»	1171375002480	350072, г. Краснодар, ул. Агрохимическая, д.114, литер А, помещение 1
ООО «АПТЕКА-ЛЕНФАРМ»	1149102024378	296012, Республика Крым, г. Армянск, Микрорайон им. Генерала Васильева, дом 2-А, помещение 6
ООО «АПРЕЛЬ БРЯНСК»	1172375005615	350089, г. Краснодар, Проспект Чекистов, 9/1, строение 1, помещение 13/4, офис 1
ООО «АПТЕЧНЫЙ СКЛАД «МАРИЙ ЭЛ»	1172375064960	350072, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Котлярова Н.С., дом 10, литер А, помещение 48
ООО «АПТЕЧНЫЙ СКЛАД «САМАРА»	1172375075542	350072, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Котлярова Н.С., дом 10, литер А, помещение 48
ООО «АПТЕЧНЫЙ СКЛАД «АСТРАХАНЬ»	1172375052739	350040, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Ставропольская, д. 119, литер Е, помещение 49
ООО «АПТЕЧНЫЙ СКЛАД «ВЛАДИМИР»	1172375042344	350067, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. 9-Тихая, д. 11/1, литер А, кабинет 2/2
ООО «АПТЕЧНЫЙ	1172375060747	350012, г. Краснодар, ул. Красных

СКЛАД «ИВАНОВО»		Партизан, д. 109/1 литер А, помещение 3
ООО «АПТЕЧНЫЙ СКЛАД «КАЗАНЬ»	1172375063970	350072, г. Краснодар, ул. Зиповская, дом 16, литер А, помещение 22
ООО «АПТЕЧНЫЙ СКЛАД «КРЫМ»	1172375058833	350901, г. Краснодар, ул. Черкасская, д. 43, литер А, помещение 7/1
ООО «АПТЕЧНЫЙ СКЛАД «ПЕНЗА»	1172375041277	350062, г. Краснодар, ул. им. Атарбекова, дом 38, литер Ж, кабинет 19/1
ООО «АПТЕЧНЫЙ СКЛАД «ПОДМОСКОВЬЕ»	1172375037845	350038, г. Краснодар, ул. Северная, д. 510 литер Р, кабинет 4/2
ООО «АПТЕЧНЫЙ СКЛАД «СМОЛЕНСК»	1172375040640	350012, г. Краснодар, ул. им. Академика Лукьяненко П.П. дом 95/9, литер А, кабинет 2/1
ООО «АПТЕЧНЫЙ СКЛАД «ТВЕРЬ»	1172375055797	350075, г. Краснодар, ул. им. Стасова, д. 171, литер А, помещение 3
ООО «АПТЕЧНЫЙ СКЛАД «ГУЛА»	1172375033841	350038, г. Краснодар, ул. Северная, д. 510 литер Р, кабинет 4/1
ООО «АПТЕЧНЫЙ СКЛАД «УЛЬЯНОВСК»	1172375063959	350012, г. Краснодар, ул. Темрюкская, д. 145, литер Е, помещение 3/3
ООО «АПТЕЧНЫЙ СКЛАД «ЯРОСЛАВЛЬ»	1172375045138	350087, г. Краснодар, ул. 1 Мая, д. 580/3 литер А1 кабинет 2

своих персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; абонентский номер контактного телефона; пол; адрес проживания; количество членов семьи; серия и номер удостоверения ветерана Великой Отечественной войны (при наличии), любым действием или совокупностью действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая (но не ограничиваясь) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение для целей участия в Программе, а также продвижения товаров, и услуг Оператора и Партнеров, надлежащее исполнение Оператором своих обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обеспечения участия в Программе и оказания Участнику информационных услуг, в том числе посредством формирования персональных предложений о продаже товаров (работ, услуг).

6.2. Моментом получения согласия Участника на обработку его персональных данных считается момент совершения им действий, необходимых для вступления в программу. Отказ от предоставления согласия на обработку персональных данных Участником является отказом от его участия в Программе.

6.3. В том случае, если Участник предоставил персональные данные третьих лиц,

Участник несет ответственность за информирование таких третьих лиц об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия.

6.4. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при не автоматизированной обработке).

6.5. Согласие Участника на обработку его персональных данных действует до момента отзыва его Участником или до прекращения действия Программы. Участник вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, путем направления Оператору соответствующего заявления с обязательным указанием в нем фамилии, имени, отчества, даты рождения, номера карты, номера телефона, направленного любым из следующих способов:

- (почтовым отправлением с описью вложения, и уведомлением о вручении по местонахождению Оператора;
- (путем направления электронно-цифрового образа заявления на адрес электронной почты: app@apteka-aprel.ru;
- (лично в аптечных пунктах Оператора и Партнеров программы.

Оператор и Партнеры прекращают обработку персональных данных Участника в течении, десяти рабочих дней с даты поступления отзыва.

В случае отзыва Участником согласия на обработку персональных данных, такой отзыв приравнивается к заявлению Участника о выходе из Программы при этом, денежные средства, уплаченные Участником за Оплату периода возврату, не подлежат.

6.6. Принимая условия Программы, регистрируясь в Программе, а также используя в дальнейшем Карту, Участник в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» выражает свое согласие на получение от Оператора и Партнеров рекламно-информационных сообщений, распространяемых по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет, на получение от имени Оператора рекламно-информационной рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений, включая рассылки уведомлений рекламного характера.

6.7. Участник вправе отказаться от получения уведомлений рекламного характера, направив Оператору соответствующее заявление с обязательным указанием в нем фамилии, имени, отчества, номера карты, номера телефона, направленного любым из следующих способов:

- почтовым отправлением с описью вложения, и уведомлением о вручении по местонахождению Оператора;
- путем направления электронно-цифрового образа заявления на адрес электронной почты: app@apteka-aprel.ru;
- лично в аптечных пунктах Оператора и Партнеров программы.

Оператор прекращает направление Участнику уведомлений рекламного характера в течении десяти рабочих дней с момента получения отказа.

7. Права, обязанности и пределы ответственности Оператора и Партнеров.

7.1. Оператор и/или любой из Партнеров имеет право временно приостановить действие Программы по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и/или программного обеспечения).

7.2. Оператор и Партнеры не несут ответственности за:

- ущерб, причиненный в результате несанкционированного использования Карты

Участника и персональных данных, по вине и/или небрежности Участника; неправомерных действий третьих лиц; обстоятельств непреодолимой силы, а также иных действий третьих лиц;

- какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Участника, или третьих лиц в результате участия в Программе.

7.3. Оператор не отвечает за убытки Участника, возникшие в результате:

- неправильного заполнения Участником реквизитов документов;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Участника и сервером Сайта Программы;
- выполнения технических работ на Сайте Программы.

7.4. Оператор вправе производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта Программы с временным приостановлением работы Сайта Программы. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Оператором, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта Программы, возможна приостановка работы Сайта Программы без какого-либо уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.

7.5. Оператор, а также участвующие в программе Партнеры не несут ответственности за какие-либо неполадки, связанные с соединением оборудования аптечных предприятий, участвующих в программе, с оборудованием Оператора.

7.6. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять любые условия настоящих правил, любые условия Программы, в том числе, но не ограничиваясь, изменять срок действия Программы, размер предоставляемых скидок, отменять предоставление скидок, вводить ограничения, взимать плату за участие в Программе, уведомляя об этом Участников путем размещения соответствующих объявлений в дополнительном разделе на Сайте Программы, иными доступными Оператору способами (в том числе в каталогах и других рекламных материалах).

7.7. При реализации Программы Оператор и Партнеры обязан соблюдать действующее законодательство РФ.

8. Права и обязанности Участника

8.1. Участник Программы вправе приобретать товары исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд.

В случае изменения регистрационных данных, Участник должен сообщить об этом Оператору. Участник направляет Оператору соответствующее заявления с обязательным указанием в нем фамилии, имени, отчества, даты рождения, номера карты, номера телефона, направленного любым из следующих способов:

- (почтовым отправлением с описью вложения, и уведомлением о вручении по местонахождению Оператора;
- (путем направления электронно-цифрового образа на адрес электронной почты: app@apteka-aprel.ru;
- (лично в аптечных пунктах Оператора и Партнеров программы.

8.2. В случае порчи, кражи или утраты Карты, Участник имеет право получить новую Карту. Для получения новой Карты взамен утраченной или поврежденной Участнику необходимо сообщить об этом путем направления Оператору соответствующего заявления с обязательным указанием в нем фамилии, имени, отчества, даты рождения, номера карты, номера телефона, направленного почтовым

отправлением с описью вложения, и уведомлением о вручении по местонахождению Оператора.

9. Прочие условия

9.1. С правилами Программы и всеми изменениями Участник может ознакомиться на Сайте Программы.

Размещение настоящих Правил на Сайте Программы считается надлежащим Уведомлением Участников об их содержании и изменении. Участник обязан самостоятельно ознакомиться со всеми изменениями Правил и поддерживать свою осведомленность об актуальных Правилах Программы. Оператор Программы не несет ответственность за незнание или не ознакомление Участником с настоящими Правилами, а все риски по негативным последствиям Участник принимает на себя.

Участник Программы гарантирует, что все условия настоящей Программы ему ясны, и он принимает их в полном объеме.