

Политика конфиденциальности персональных данных клиентов фармацевтической компании Апрель.

Основные положения.

Политика в отношении обработки персональных данных определяет позицию и намерения ООО «Фармацевтическая компания «Апрель» (далее компания Апрель) в области обработки и защиты персональных данных клиентов, обеспечении их целостности и сохранности при осуществлении бронирования лекарственных средств на официальном интернет-сайте ООО «ФК «Апрель» (Сайт), в мобильном приложении «Аптека Апрель», размещённом в App Store и Google Play, при регистрации в Программе лояльности «Апрель+Аптечный клуб».

Мы уважаем права на тайну и неприкосновенность личной жизни лиц, пользующихся услугами компании Апрель, которые включают оказание услуг, использование интернет-сайта, мобильного приложения, и иные подобные действия и защищаем их персональные данные.

Компания Апрель собирает ваши персональные данные, когда вы регистрируетесь у нас для получения наших услуг, используете веб-сайт, мобильные приложения или становитесь участниками программы лояльности «Апрель+Аптечный клуб» (далее - «Сервисы») компании Апрель, либо по иным причинам связываетесь с нами.

Мы используем эти персональные данные, чтобы исполнять заключенные договоры; предоставить вам услуги которые вы запросили; обеспечивать надлежащее функционирование Сервисов; отправлять вам информацию о наших продуктах или Сервисах, когда вы даете согласие на получение маркетинговой информации; и отвечать на ваши письма.

Мы приняли настоящую Политику об обработке и защите персональных данных клиентов фармацевтической компании «Апрель» (далее – «Политика»), чтобы объяснить: как и на каких условиях мы собираем, храним, используем и иным образом обрабатываем ваши персональные данные.

Настоящая Политика разработана в соответствии с действующем законодательством Российской Федерации, в том числе от 27.06.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

Пользуясь Сервисами Апрель и/или при акцепте соответствующих электронных форм согласий, вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики и на обработку персональных данных в соответствии с тем, как это указано в Политике.

Если вы не согласны с условиями данной Политики, пожалуйста, откажитесь от использования наших Сервисов.

Мы оставляем за собой право вносить изменения в данную Политику, в том числе, продиктованные изменениями в законодательстве. Поэтому, пожалуйста, проверяйте ее время от времени, чтобы убедиться, что вы в курсе любых изменений. Ваше дальнейшее использование Сервисов означает ваше согласие с этими изменениями. Политика всегда доступна на официальном веб-сайте ООО «ФК «Апрель».

В случае возникновения у вас вопросов в отношении Политики или нашего использования Ваших персональных данных вы можете обращаться:

по электронному адресу: app@apteka-aprel.ru;

почтой по адресу: 350007 г. Краснодар ул. Захарова, 25 офис 1.

1. Персональная информация которую собирает и использует компания Апрель.

Для получения доступа к возможности использованию Сервисов, клиентам компании в некоторых случаях необходимо пройти регистрацию.

Компания Апрель может собирать следующие категории персональных данных и персональной информации о вас в ходе использования вами Сервисов:

- **Для выполнения регистрации в Сервисах.** В зависимости от вида Сервиса у вас будут запрошены сведения о фамилии, имени, отчестве; дате рождения; номере телефона, адресе электронной почты, данные о удостоверении ветерана Великой Отечественной войны. Без добровольного предоставления вами указанных данных выполнение регистрации будет невозможно. Указанные данные используются для вашей идентификации в целях выполнения заказанных вами услуг, направления вам уведомлений о статусе исполнения ваших заказов.

Также, в случае предоставления вами соответствующего согласия, ваш номер телефона и адрес электронной почты могут быть использованы для направления компанией Апрель в ваш адрес информации рекламного и маркетингового характера (сведения о проводимых акциях, скидках, персональные маркетинговые предложения и т.п.).

- **Дополнительная информация.** Компания Апрель может запросить дополнительную информацию, связанную с Сервисами. В частности, в зависимости от вида Сервиса у вас могут быть запрошены сведения о:

вашем адресе проживания или информация о геолокации. Эти данные используются компанией для определения ближайших аптечных организаций, в которые может быть доставлен ваш заказ. Демографические данные, такие как пол и сведения о количестве членов семьи. Эти данные используются компанией для формирования персональных маркетинговых предложений.

Дополнительные персональные данные и персональная информация указываются по вашему желанию.

Обработка персональных данных клиентов происходит автоматизированным способом.

Компания Апрель также может обрабатывать обезличенные данные Клиентов, касающиеся посещения ими Сайта и использования Сервисов, для статистических целей.

Персональные данные клиентов Компании используются исключительно для обслуживания и для исполнения заключенного договора, оформления заказа на бронирование лекарственных средств (с целью последующего выкупа такого заказа в выбранном аптечном учреждении), а также для оповещения о текущих акциях и специальных предложениях, путем рассылки на указанный вами номер телефона или адрес электронной почты; обработки запросов, оказания информационной поддержки, для маркетинговых целей, а также для осуществления прав и законных интересов компании Апрель.

2. Отказ клиента предоставить персональные данные.

В случае если вы не предоставляете информацию, запрошенную компанией Апрель, такой отказ может ограничить возможность использования вами Сервисов компании.

В частности, для вас будет ограничена возможность заказа бронирования товаров в приложении «Аптека Апрель», на Сайте, а также вы не сможете быть участником программы лояльности «Апрель+Аптечный клуб».

Вы вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных.

В то же время, компания Апрель вправе продолжить обработку ваших персональных данных для целей разрешения спорных ситуаций, исполнения своих обязательств перед вами и достигнутых договоренностей, для обеспечения безопасности в случаях, когда вашего согласия на обработку персональных данных не требуется.

3. Использование компанией Апрель cookies или каких-либо других пассивных средств сбора информации.

Компания Апрель может устанавливать cookies на вашем интернет-браузере, когда вы посещаете наши веб-сайты. Например, компания Апрель использует cookies для отслеживания выбранных товаров в вашей корзине и для того, чтобы помочь вам вспомнить данные учетной записи.

Вы можете отменить cookies или включить уведомления вашей программой-браузером, когда cookies направляются на ваш компьютер, при этом это может повлиять на вашу

возможность осуществлять онлайн покупки или доступ к определенным параметрам наших Сервисов.

Все браузеры разные, так что проверяйте меню "Помощь" своего браузера, чтобы быть в курсе того, как менять ваши cookie-настройки.

Компания Апрель может самостоятельно или при помощи аналитических инструментов, созданных третьими лицами, собирать информацию относительно используемой вами и прочими пользователями конфигурации устройств и использования наших Сервисов.

Компания Апрель собирает информацию для того, чтобы наилучшим образом настроить Сервисы в соответствии с интересами пользователя и для достижения наилучшего качества Сервисов. Собираемая информация может включать, без ограничений, информация об активности во время использования Сервисов, уникальный идентификатор устройства, в том числе MAC-адрес, уникальный идентификатор мобильного устройства, а также уникальный идентификатор и настройки других устройств, интернет-провайдера, поставщика, операционную систему, информацию об оборудовании, информацию о локализации, дате и времени использования Сервисов и другую подобную информацию.

Сама по себе эта информация не имеет персонального характера; однако, если компания Апрель скомбинирует данную информацию с персональными данными, компания Апрель будет расценивать ее как такую, на которую распространяется настоящая Политика.

4. Сбор и использование персональных данных.

Информация, которую вы предоставляете при использовании наших Сервисов, собирается и используется компанией Апрель, как указано в данной Политике.

Компания Апрель обрабатывает ваши персональные данные путем смешанной обработки (как автоматизировано, так и без использования средств автоматизации).

Обработка персональных данных осуществляется только теми сотрудниками компании Апрель, в обязанности которых входит анализ и обработка таких данных. Эти сотрудники обязаны выполнять требования настоящей Политики.

Компания Апрель хранит информацию не дольше, чем этого требуются цели их обработки или до момента отзыва вами согласия на обработку таких данных.

Компания Апрель использует предоставленную вами информацию:

- для регистрации вас в качестве пользователя Сайта, а также в приложении «Аптека Апрель»;
- для регистрации вас в качестве участника программы лояльности «Апрель+Аптечный клуб»;
- для выполнения своих обязательств перед вами;
- для оценки и анализа работы Сервисов;
- для иных целей, указанных в настоящей Политике.

В дополнение, компания Апрель использует предоставленную информацию для отправки вам рекламных материалов и материалов, способствующих продвижению продуктов, включая информацию об особых скидках, рекламных предложениях и других событиях, которые могут вызвать ваш интерес.

Мы также можем использовать ваши персональные данные для наших внутренних маркетинговых и демографических исследований с тем, чтобы постоянно улучшать предоставляемые вам Сервисы и отвечать вашим потребностям.

Для целей исполнения заключенных договоров, оказания заказанных вами услуг, Компания может передавать любые предоставленные вами персональные данные аффилированным лицам, с правом совершения в отношении них действий в объеме полномочий, равном объему полномочий Компании.

В тех случаях, когда указанные лица имеют доступ к вашей информации, они соблюдают политику конфиденциальности в той же мере, как предусмотрено в настоящей Политике. Данные лица не делятся вашей персональной информацией с третьими лицами и не

используют ее в маркетинговых целях без вашего согласия.

Названные лица могут совершать обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая (но не ограничиваясь) такие действия как сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение для целей указанных в настоящей Политике.

При осуществлении хранения персональных данных Компания использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

Компания вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам, по основаниям предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Также примите к сведению, что компания Апрель может дублировать ваши персональные данные в собственных базах данных в технических целях или в целях, описанных в настоящей Политике.

5. Способы отказа от получения уведомлений компании Апрель.

После того, как вы зарегистрировались в наших Сервисах, компания Апрель может отправлять вам рекламные уведомления о своих услугах и Сервисах, которые могут быть вам интересны. Отправляя вам уведомления, компания Апрель также позволяет отказаться от получения последующих уведомлений.

Если вы не хотите получать от компании Апрель уведомления о специальных скидках или рекламных предложениях, вы можете отказаться от получения таких уведомлений в момент, когда ваша персональная информация собирается или сообщив нам:

- по электронному адресу: app@apteka-aprel.ru ;
- почтой по адресу: 350007 г. Краснодар ул. Захарова, 25 офис 1.

6. Способы получения доступа к своим персональным данным.

Если по каким-либо причинам вы желаете задать вопрос о своих персональных данных, увидеть, исправить, уточнить, заблокировать или удалить персональные данные, полученные компанией Апрель в отношении вас, пожалуйста, направьте свое обращение:

- по электронному адресу: app@apteka-aprel.ru ;
- почтой по адресу: 350007 г. Краснодар ул. Захарова, 25 офис 1.

Такой запрос должен содержать сведения о вашем имени, фамилии и отчестве; номер телефона, указанный при регистрации; вашу подпись. Мы будем рады проверить, обновить или удалить информацию соответствующим образом.

7. Данные о детях

Мы осознаем важность дополнительных мер предосторожности для обеспечения конфиденциальности и безопасности детей при использовании ими продуктов и услуг Apple. Детям младше 18 лет запрещено регистрироваться в Сервисах компании без подтвержденного согласия родителей.

Если нам станет известно, что мы получили личную информацию в отношении ребенка, который младше 18 лет без соблюдения указанных выше условий, мы примем меры для скорейшего удаления этой информации.

Если родителю потребуется просмотреть, исправить или удалить данные, связанные с его учетной записью его ребенка, он может связаться с нами одним из способов, перечисленных в настоящей Политике.

8. Меры безопасности используемые компанией Апрель для защиты персональных данных

Мы серьёзно относимся к вашей приватности и безопасности персональных данных.

Для защиты ваших персональных данных компания Апрель предпринимает соответствующие меры безопасности для обеспечения сохранности, целостности и конфиденциальности предоставленной вами информации.

Мы применяем усиленные меры безопасности для защиты персональной информации от потери, неправомерного использования, изменения и уничтожения.

Мы используем стандартные методы работы такие, как зашифрованная связь, охраняемые помещения, назначение ответственных лиц, системы сетевой защиты и системы защиты паролем для обеспечения конфиденциальности ваших персональных данных.

Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Ваших персональных данных.

Компания также внедрила достаточные технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональных данных.

К тому же, мы принимаем необходимые меры, чтобы убедиться в том, что третьи лица, которые получают персональные данные от нас, предоставляли достаточную защиту персональной информации и всегда соблюдали положения данной Политики.

2020г. Общество с ограниченной ответственностью
«ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ «АПРЕЛЬ» 350007 г. Краснодар ул. Захарова, 25
офис 1.