

ПОЛИТИКА

использования файлов cookie на сайте и в мобильном приложении «Аптека Апрель»

Политика использования файлов cookie (далее — «Политика») применяется в дополнение к общей Политике конфиденциальности, указанной на сайте [«https://apteka-april.ru/»](https://apteka-april.ru/).

1. Что такое cookie?

Cookie – это небольшие текстовые файлы, которые веб-сайт сохраняет на вашем устройстве (компьютере, смартфоне, планшете) при первом посещении. С их помощью сайт запоминает ваши действия и настройки (например, выбранный город, язык, авторизацию) на определённое время, чтобы вам не приходилось заново вводить их при каждом переходе на новую страницу.

В мобильном приложении «Аптека Апрель» могут использоваться аналогичные технологии для хранения идентификаторов устройства и настроек.

2. Какие типы cookie мы используем?

2.1. Строго необходимые (технические) cookie

Они обеспечивают базовые функции сайта: навигацию, доступ к защищённым разделам (личный кабинет), оформление и оплату заказа, работу корзины. Без них сайт не может работать корректно.

2.2. Аналитические cookie

Собирают обезличенную информацию о том, как посетители используют сайт: какие страницы открывают, сколько времени проводят, возникают ли ошибки. Это помогает нам улучшать работу сервиса.

Мы используем:

- Яндекс.Метрика (счётчики, вебвизор, карта кликов)
- Top.Mail.Ru (аналитика)
- Внутренние системы учёта сессий

2.3. Функциональные cookie

Запоминают ваши предпочтения (например, выбранный город, данные авторизации).

2.4. Таргетированные (рекламные) cookie

Используются для показа персонализированных предложений и рекламы на нашем сайте и в сервисах партнёров (например, в рекламной сети Яндекса). Эти cookie собирают информацию о ваших действиях на сайте и могут передаваться третьим лицам (Яндекс) для настройки рекламных объявлений.

3. Какие именно cookie-файлы применяются?

Ниже приведён перечень cookie, используемых на сайте apteka-april.ru и связанных с ним сервисах.

Ключ	Домен	Описание
_ym_d	.apteka-april.ru	Дата первого визита пользователя на сайт (Яндекс.Метрика).
_ym_isad	.apteka-april.ru	Флаг, показывающий, открыта ли у пользователя рекламная панель (Яндекс.Метрика для контроля показов).
_ym_uid	.apteka-april.ru	Уникальный идентификатор посетителя для Яндекс.Метрики, связывает действия одного пользователя.
_ym_visorc	.apteka-april.ru	Данные для веб-визора Яндекс.Метрики (запись сессий, движения мыши, клики).
bh	.yandex.ru	Cookie для защиты от ботов и проверки браузера (Browser Hash) в системах Яндекса.
yabs-sid	mc.yandex.ru	Идентификатор сессии для рекламной платформы Яндекс.Ads
yandexuid	.yandex.ru	Уникальный идентификатор посетителя во всех сервисах Яндекса
yashr	.yandex.ru	Служебное cookie для кэширования данных или сжатия страниц в Яндексе
ymex	.yandex.ru	Cookie Яндекс.Метрики для отслеживания переходов по внешним ссылкам.
yuidss	.yandex.ru	Расширенный идентификатор пользователя Яндекс.UID для кросс-доменного отслеживания
i	.yandex.ru	Служебный идентификатор для рекламной сети Яндекса (РСЯ).
pi	.yandex.ru	Параметр идентификации пользователя для рекламных систем Яндекса.
receive-cookie-deprecation	.yandex.ru	Флаг, связанный с переходом на новую политику Chrome по устареванию сторонних cookie.
domain_sid	apteka-april.ru	Уникальный идентификатор сессии домена для отслеживания посещений в рамках сайта.
ipp_uid	web-api.apteka-april.ru	Идентификатор пользователя внутренней платформы «Интернет-Помощник Пользователя» (для web-api.apteka-april.ru — в API-запросах).
ipp_uid	apteka-april.ru	Идентификатор пользователя внутренней платформы «Апрель».
rerf	web-api.apteka-april.ru	Служебный идентификатор реферального перехода для API
rerf	apteka-april.ru	Служебный идентификатор реферального перехода на основной сайт
session	.apteka-april.ru	Общий идентификатор сессии пользователя на сайте
tmr_lvidTS	.apteka-april.ru	Временная метка создания
tmr_lvidTS	.mail.ru	Временная метка создания
tmr_detect	apteka-april.ru	Флаг определения типа трафика для системы аналитики Top.Mail.Ru.
tmr_lvid	.apteka-april.ru	Долгосрочный идентификатор пользователя для аналитики Top.Mail.Ru

tmr_lvid	.mail.ru	Долгосрочный идентификатор пользователя для аналитики Mail.ru
FTID	.mail.ru	Идентификатор фрейма или вкладки в сервисах Mail.ru для синхронизации сессий в разных вкладках.
id_user2	id.sber.ru	Уникальный идентификатор авторизованного пользователя в единой системе ID Сбера для поддержки сессии входа.
TS019f4456	.id.sber.ru	Cookie для защиты от CSRF-атак и проверки подлинности сессии в системе ID Сбера.
_sa	.sber.ru	Cookie аналитики Сбера, используется для сбора статистики действий пользователя на сайте.
bid	id.sber.ru	Идентификатор пользователя для рекламных целей или персонализации в сервисах Сбера.
sid_user	id.sber.ru	Идентификатор сессии конкретного пользователя в системе ID Сбера.

Полный актуальный перечень cookie (включая служебные) можно получить через панель «Инструменты разработчика» в браузере.

4. Цели обработки данных через cookie:

- Обеспечение работы сайта и мобильного приложения (технические cookie);
- Сбор статистики посещаемости и анализ поведения пользователей (аналитические cookie);
- Запоминание предпочтений (функциональные cookie);
- Персонализация рекламы и товарных рекомендаций (таргетированные cookie);
- Предотвращение мошенничества и повышение безопасности.

5. Сроки хранения cookie

Сессионные cookie удаляются после закрытия браузера.

Постоянные cookie сохраняются на вашем устройстве до истечения срока жизни (от нескольких часов до 2 лет) либо до их ручного удаления. Конкретные сроки зависят от типа cookie и политик третьих сторон (Яндекс, Mail.ru Group, Сбер).

6. Как управлять cookie и отключить их?

Вы можете контролировать использование cookie непосредственно настройками вашего браузера и вправе отказаться от использования. Большинство браузеров позволяют:

- просматривать список установленных cookie;
- блокировать все или отдельные cookie;
- удалять cookie при закрытии браузера;
- отключать сторонние cookie (например, от Яндекса, Mail.ru Group).

Обратите внимание: полное отключение cookie может сделать некоторые функции сайта недоступными (например, вход в личный кабинет, оформление заказа, добавление товаров в корзину).

Отключение аналитических сервисов:

Яндекс.Метрика – вы можете отключить сбор данных с помощью [инструмента отказа](#).

Mail.Ru (Top.Mail.Ru) – отключить можно в [настройках рекламы Mail.Ru](#).

Сбер ID – управление cookie производится через настройки браузера, так как сервис используется только для авторизации.

Управление рекламными cookie:

Вы можете ограничить персонализацию рекламы непосредственно в крупных экосистемах, таких как Яндекс.

7. Передача данных третьим лицам

Некоторые cookie устанавливаются сторонними сервисами, которые выступают самостоятельными операторами или обработчиками данных (в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности).

ООО «Яндекс» (аналитика, реклама) – [Политика конфиденциальности](#)

Mail.Ru Group – [Политика конфиденциальности](#)

ПАО «Сбербанк» (Сбер ID) – [Политика конфиденциальности](#)

Мы не передаём третьим лицам данные, позволяющие прямо идентифицировать вас (ФИО, телефон, адрес). Все статистические данные являются обезличенными.

8. Изменение Политики cookie

Мы можем обновлять настоящую Политику при изменении используемых сервисов или требований законодательства. При продолжении использования сайта после изменений вы подтверждаете согласие с новой редакцией.

9. Контакты

По вопросам, связанным с обработкой данных через cookie, вы можете обратиться:

ООО «Семейная аптека «Апрель» Юридический адрес: 350007, г. Краснодар, ул. им. Захарова, д. 25, офис 1.